



VOTRE ESPACE ADHÉRENT

Pour faciliter la gestion de votre contrat de complémentaire santé, vous disposez d'un espace adhérent en ligne 100 % personnalisé et sécurisé qui vous permet notamment :

- D'accéder et de modifier les informations administratives liées à votre contrat
- De consulter vos remboursements, fiche de garantie et relevés de prestations
- De télécharger votre carte de mutuelle (Tiers Payant).
- D'optimiser le traitement et le suivi de vos demandes
- D'ajouter ou de modifier en ligne votre RIB pour vos remboursements.
- De demander directement un devis ou une prise en charge hospitalière, ou de transmettre une facture.
- D'accéder à vos avantages (Assistance, Médecin direct, deuxième avis médical et Réseau de soins Carte Blanche)

Rendez-vous sur le site à l'adresse → <https://securitesociale.mamutuellecomplementaire.fr/>

Pour créer votre compte, munissez-vous de votre carte de mutuelle Tiers payant et de votre Smartphone et suivez les étapes suivantes :

Dans le bloc « Connectez vous à votre espace », cliquez sur « Je n'ai pas encore de compte »

1°) Renseignez avec exactitude les informations demandées (Numéro d'adhérent ou de contrat, Nom prénom et date de naissance de l'adhérent principal tels qu'ils figurent sur votre carte TP et un email, qui servira d'identifiant de connexion)

2°) Définissez votre mot de passe et renseignez le code de sécurité qui vous est envoyé par SMS.

Après avoir validé la création de votre compte, vous pouvez alors vous connecter avec les codes d'accès que vous avez définis et profiter de votre espace adhérent.

Lorsque votre compte a été créé, si vous avez oublié ou perdu votre identifiant (email) ou votre mot de passe, cliquez sur la zone concernée (« Mot de passe oublié » ou « email oublié ») pour obtenir vos informations.